

空気質モニタリングサービス



ご使用になる前に必ず製品付属の取扱説明書をお読みください。

第1版 2022/5/31

もくじ

こんなときは	
Wi-Fiの接続設定をする	
システムを強制再起動する	
システムアップデート	6
強制システムアップデートをする	
トラブルシューティング	
時刻が正確ではない/現在の天気予報が表示されない	
アプリの計測データが連携されない	14
フリーズした	
起動しない	
充電できない	
Wi-Fiに接続できない	

こんなときは

Wi-Fiの接続設定をする

メインメニューが表示された状態で右に2回スワイプし、設定画 面を表示させます。



2 Wi-Fiアイコンをタップし、Wi-Fi接続画面を表示させます。



3 使用するWi-Fiをタップし、パスワードを入力して「Connect」を タップします。



ホーム画面の左上にWi-Fiアイコンが表示されたら、Wi-Fi接続が完了です。

Ŕ		
♥ 奈9:00 ∘	••	*
PM2.5		
22,6	µg/m2	llı
tvoc 0.215mg/m²	^{Temp} 1 9.0 ℃	
co2 557ppm	^{вн} 54.3	

システムを強制再起動する

画面がフリーズしたときなどは以下の手順で強制再起動します。

🚹 電源ボタンを10 ~20秒間長押しします。

画面が1度暗くなり、再起動 されます。



2 メイン画面で左上にWi-Fiアイコンが表示されていれば、 再起動完了です。



システムアップデート

画面上に [Firmware update available] と表示されたら、以下の手順でシステムをアップデートしてください。





🤨 画面左上にWi-Fiアイコンが表示されていることを確認します。



2 画面をスワイプし、設定画面を表示させ、詳細設定(六角形のア イコン)をタップします。



3 「System Update」 をタップします。



👍 画面下の「Update Now」 をタップします。

画面が1度暗くなり、再起動 されます。

5 メイン画面で左上に Wi-Fi アイコンが表示されていれば、 アップデート完了です。

強制システムアップデートをする

システムアップデートができない場合、強制システムアップデートを行ってください。

画面上に「Firmware update available」 が出ていない場合のアップデート方法

🤨 画面左上にWi-Fiアイコンが表示されていることを確認します。

2 画面をスワイプし、設定画面を表示させ、詳細設定(六角形のア イコン)をタップします。

3 「System Update」 をタップします。

4 画面下の「Check for Updates」 をタップします。

「Update Now」をタップします。

画面が1度暗くなり、再起動 されます。

6 メイン画面で左上にWi-Fiアイコンが表示されていれば、 アップデート完了です。

	0	
(\$\$):00 ○	••	• +
PM2.5		
NNC		
ZZ. 0	µg/m2	
	10	
Excellent		
tVOC	Temp	
tvoc 0.215mg/m ²	Temp 19.0°c	
tvoc 0.215mg/m ² co2 557ppm	тетр 19.0℃ вн 54.3	

時刻が正確ではない/現在の天気予報が表示されない

Locationを正しく設定します。

1 画面をスワイプし、設定画面を表示させ、詳細設定(六角形のアイ コン)をタップします。

3 「Select Location」 の「Search」 をタップします。

0	
C Location	
Network-based Location	
Suiyu City	~
Select Location	
Search	

4 現在地の都市名を入力し、「Search」 をタップします。

● 日本国内の場合は、「Tokyo」と入力してください。

● 検出されない場合は、その国の首都名を入力します。

0														
	Select Location													
			Tokyo 🏹											
1		2	3	4	ļ	5	6	;	7		8	9)	0
q		w	е	r	Ī	t	y	·	u		i	С	,	р
	а	5	6 (b	f	ę	J	h		j	ł	<	I	
	¢	z	2 >	<	с	v	'	b		n	n	n	<	×
#	+=		space Search											
												(5	m
													\	_/

5 「Select Location」 に入力した都市名が記載され、チェックマー クが入っていることを確認します。

0	
Location	
Network-based Location	
Suiyu City	
Select Location	
Tokyo	\checkmark

6 入力した都市名が天気予報画面で表示されていれば、設定完了です。

アプリの計測データが連携されない

計測したデータとアプリと連携されない場合は、以下の点をご確認ください。

原因	対策方法
計測器本体の電源が切れている	電源ボタンを長押しして電源をオンにする。
	USB-Cケーブルが本体に接続され、電源が 供給されているか確認する。
Wi-Fi端末の電源が切れている	お使いのWi-Fi端末の電源が入っているか 確認する。
Wi-Fiが設定されていない	Wi-Fiアイコンが表示されていなかったり、 [!] マークが表示されている場合は、Wi-Fi 接続設定(→ <u>3ページ</u>)をしてください。
	Excellent
システムアップデートがされてい ない	システムアップデートをしてください。 (→ <u>6ページ</u>)
USB-Cケーブルが断線している	ケーブルを交換してください。

フリーズした

強制再起動をしてください。(→<u>5ページ</u>) それでも症状が出る場合は、システムアップデートしてください。(→<u>6ページ</u>)

起動しない

●電源ボタンを長押しして電源をオンにしてください。
●USB-Cケーブルが本体に接続され、電源が供給されているか確認してください。

充電できない

●付属のACアダプターを使用してください。

Wi-Fiに接続できない

● Wi-Fi端末電源が入っているか確認してください。
● Wi-Fi接続設定(→<u>3ページ</u>)をしてください。